

Benchmark Archieven 2024

De Benchmark Archieven is een onderzoek dat bestaat uit een vragenlijst waarin u de gegevens van uw archiefdienst over het jaar 2024 invult.

Het gaat om gegevens over:

- het type instelling dat de benchmark invult (gemeente, provincie, etc.),
- de performance (bezoek archief/studiezaal, dienstverlening, collectie, educatie en promotie), personeel en financiële informatie.

Alle informatie komt terecht in een dashboard waarin u kunt zien hoe uw cijfers zich verhouden tot die van andere archiefinstellingen.

Ook de resultaten van de Kwaliteitsmonitor Dienstverlening Archieven komen in het dashboard terecht. De Kwaliteitsmonitor is het klanttevredenheidsonderzoek dat KVAN sinds 2009 periodiek uitvoert voor de leden die dat willen. De Kwaliteitsmonitor Dienstverlening Archieven geeft inzicht in de ontwikkeling van klantbehoeften en in verbeterpunten voor instellingen.

Niet alle vragen zijn verplicht

Het blijkt niet voor iedereen mogelijk om alle vragen in te vullen. De gegevens zijn soms niet te achterhalen of het kost te veel tijd. Er is daarom een onderscheid gemaakt tussen verplichte en niet-verplichte vragen. De verplichte vragen vormen de basis van de uitvraag (herkenbaar aan een sterretje). Ze betreffen de meest basale kengetallen. Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de totale archiefsector, willen we u verzoeken minstens deze verplichte vragen in te vullen.

Anoniem

Wat kunt u inzien?

Elke deelnemende archiefdienst kan in beginsel uitsluitend de ingevulde gegevens van de eigen archiefdienst bekijken en dus niet de individueel ingevulde gegevens van een andere archiefinstelling.

Het dashboard en alle ingevulde gegevens zijn niet voor derden toegankelijk, maar enkel voor deelnemers (met inlog)

Wat kunt u vergelijken?

U kunt als deelnemer aan de benchmark uw eigen gegevens vergelijken met die van eerdere jaren (wanneer na een paar jaar enige historie is opgebouwd).

U kunt ook vergelijken met andere archieven; bij deze vergelijkingen ziet u in de selectie alleen gemiddelden van de totaal ingevoerde gegevens. Bijvoorbeeld: u vergelijkt uw gegevens met die van alle archieven in een bepaalde provincie of van een type instelling.

Optioneel kunt u tijdens de benchmark aangeven uw gegevens te willen delen met andere deelnemers, om ook één-op-één vergelijkingen mogelijk te maken. Deze vergelijkingen zijn alleen mogelijk tussen archieven die óók hun gegevens delen. Zo kunt u hele specifieke vergelijkingen mogelijk maken en direct in beeld krijgen met wie en op welke vlakken u kunt leren van andere archieven.

Kosteloos

De Benchmark Archieven is een initiatief van KVAN en wordt mede mogelijk gemaakt door enkele grotere archiefdiensten. Daarom is deelname aan de benchmark in ieder geval de eerstvolgende jaren kosteloos.

Meedoen.

Er is met zorg een lijst met archieven samengesteld die in aanmerking komen om mee te doen aan de benchmark. Uw archief is ook geselecteerd. Wij horen het graag als u een andere contactpersoon wilt opgeven of wanneer u vindt dat u ten onrechte bent geselecteerd.

De geselecteerde instellingen ontvangen medio **juli 2025** een uitnodiging om de benchmark in te vullen. Vervolgens is er tot **1 oktober 2025** de tijd om gegevens te verzamelen en in te vullen. Er kunnen meerdere collega's toegang krijgen tot de vragenlijst.

Vragen en opmerkingen

De KVAN-werkgroep Benchmark en Kwaliteitsmonitor - bestaande uit vertegenwoordigers van grote en kleinere archieven - heeft deze benchmark de afgelopen jaren voorbereid. Ondanks verschillende rondes van input en feedback is de praktijk de beste test. ABF Research is een gespecialiseerd bureau dat KVAN ondersteunt bij de uitvoering van de Benchmark.

Zijn sommige vragen wellicht onduidelijk of niet te genereren en in te vullen? Ontbreken sommige toelichtingen? Laat het ons weten! Dan verbeteren we samen de Benchmark Archieven.

Gedurende de looptijd van de Benchmark Archieven over 2024 organiseren wij ook enkele online informatiesessies. Houd daarvoor KIA in de gaten. Deze sessies zijn bedoeld om vragen te stellen, opmerkingen te maken, suggesties te doen et cetera.

Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met:
Eveline Santifort (KVAN) via info@kvan.nl.

Voor overige (technische) vragen kunt u contact opnemen met:
Eric Verhoog (ABF Research) via eric.verhoog@abfresearch.nl.