

## Benchmark Archieven over 2022

De Benchmark Archieven is een onderzoek dat bestaat uit een vragenlijst waarin u de gegevens van uw archiefdienst over het jaar 2022 invult.

De ingevulde archiefgegevens worden gebruikt om een online benchmarksysteem te vullen waarmee een individueel archief zich kan vergelijken met andere archieven in Nederland.

Het gaat om gegevens over:

- het type instelling dat de benchmark invult (gemeente, provincie, etc.),
- de performance (bezoek archief/studiezaal, dienstverlening, collectie, educatie en promotie), personeel en financiële informatie.

Alle informatie komt terecht in een dashboard waarin u kunt zien hoe uw cijfers zich verhouden tot die van andere archiefinstellingen.

### Wat kunt u inzien | Hoe kunt u vergelijken?

Elke deelnemende archiefdienst kan de ingevulde gegevens van de eigen archiefdienst bekijken en dus niet de individueel ingevulde gegevens van een andere archiefinstelling. Uitgangspunt hierbij is dat de gegevens van het archief niet voor anderen zichtbaar zijn, tenzij het archief daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft gegeven; een archief kan slechts de gemiddelde uitkomsten zien van een geaggregeerde groep andere archieven.

In de Benchmark Archieven 2022 wordt de mogelijkheid geboden om te vergelijken met individuele archiefinstellingen.

Wil de archiefinstelling gebruik maken van de optie om één op één te vergelijken, dan moet de instelling dat expliciet aangegeven. Daarmee verklaart de instelling zich ook bereid om de eigen gegevens te delen.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om gegevens van andere instellingen op welke wijze dan ook openbaar te maken. Elke vergelijking die met andere archieven wordt gemaakt moet worden geanonimiseerd voordat je ermee naar buiten treedt.

### Kosteloos

De Benchmark Archieven is een initiatief van KVAN en wordt mede mogelijk gemaakt door enkele grotere archiefdiensten. Daarom is deelname aan de benchmark in ieder geval de eerstvolgende jaren kosteloos.

### Meedoen

Op korte termijn ontvangt u op dit e-mailadres een uitnodiging van ABF om de Benchmark in te vullen. ABF Research is een gespecialiseerd bureau dat KVAN ondersteunt bij de uitvoering van de Benchmark.

U krijgt daarvoor tot **15 december 2023** de tijd, voldoende om gegevens te verzamelen en in te vullen. U kunt ook collega's toegang geven tot de vragenlijst.

Er is met zorg een lijst met archieven samengesteld die in aanmerking komen om mee te doen aan de Benchmark. Uw archief is ook geselecteerd. Wij horen het graag als u een andere contactpersoon wilt opgeven of wanneer u vindt dat u ten onrechte bent geselecteerd.

### Vragen en opmerkingen

De KVAN-werkgroep Benchmark en Kwaliteitsmonitor - bestaande uit vertegenwoordigers van grote en kleinere archieven - heeft deze benchmark de afgelopen jaren voorbereid. De vragen en opmerkingen over de vragenlijst die voor 2021 is gebruikt zijn uitvoerig besproken en hebben tot enkele verduidelijkingen geleid in ofwel de vragen ofwel de toelichting op de vragen.

Zijn sommige vragen wellicht onduidelijk of niet te genereren en in te vullen? Ontbreken sommige toelichtingen? Laat het ons weten! Dan verbeteren we samen de Benchmark Archieven.

### Vragen?

Gedurende de looptijd van de Benchmark Archieven over 2022 organiseren wij ook enkele **online informatiesessies op**

**6 november 15.30 - 16.30 uur** [aanmelden](#)

**7 november 15.30 - 16.30 uur** [aanmelden](#)

**16 november 14:00 - 15.00 uur** [aanmelden](#)

Houd voor aanmelding ook KIA in de gaten of meld je aan via de knoppen hierboven. De sessies zijn bedoeld om vragen te stellen, opmerkingen te maken, suggesties te doen et cetera.

In de nabije toekomst wordt ook de Kwaliteitsmonitor Dienstverlening Archieven weer gestart. De Kwaliteitsmonitor is het klanttevredenheidsonderzoek dat KVAN sinds 2009 periodiek uitvoert voor de leden die dat willen. De Kwaliteitsmonitor Dienstverlening Archieven geeft inzicht in de ontwikkeling van klantbehoeften en in verbeterpunten voor instellingen.

Ook de resultaten van de kwaliteitsmonitor komen in het dashboard terecht. Daarin kunt u zelf de gegevens bekijken en vergelijken.

Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met:  
Eveline Santifort (KVAN) via [info@kvan.nl](mailto:info@kvan.nl).

Voor overige (technische) vragen kunt u contact opnemen met:  
Eric Verhoog (ABF Research) via [eric.verhoog@abfresearch.nl](mailto:eric.verhoog@abfresearch.nl).