Benchmark Archieven 2021

De Benchmark Archieven is een onderzoek dat bestaat uit een vragenlijst waarin u de gegevens van uw archiefdienst over het jaar 2021 invult.

Het gaat om gegevens over:
- het type instelling dat de benchmark invult (gemeente, provincie, etc.),
- de performance (bezoek archief/studiezaal, dienstverlening, collectie, educatie en promotie), personeel en financiële informatie.
Alle informatie komt terecht in een dashboard waarin u kunt zien hoe uw cijfers zich verhouden tot die van andere archiefinstellingen.

In de nabije toekomst wordt ook de Kwaliteitsmonitor Dienstverlening Archieven weer gestart. De Kwaliteitsmonitor is het klanttevredenheidsonderzoek dat KVAN sinds 2009 periodiek uitvoert voor de leden die dat willen. De Kwaliteitsmonitor Dienstverlening Archieven geeft inzicht in de ontwikkeling van klantbehoeften en in verbeterpunten voor instellingen.

Ook de resultaten van de kwaliteitsmonitor komen in het dashboard terecht. Daarin kunt u zelf de gegevens bekijken en vergelijken.

Anoniem
Wat kunt u inzien?
Elke deelnemende archiefdienst kan uitsluitend de ingevulde gegevens van de eigen archiefdienst bekijken en dus niet de individueel ingevulde gegevens van een andere archiefinstelling.

Wat kunt u vergelijken?
U kunt als deelnemer aan de benchmark uw eigen gegevens vergelijken met die van eerdere jaren (wanneer na een paar jaar enige historie is opgebouwd).
U kunt ook vergelijken met andere archieven; bij deze vergelijkingen ziet u in de selectie alleen gemiddelden van de totaal ingevoerde gegevens. Bijvoorbeeld: u vergelijkt uw gegevens met die van alle archieven in een bepaalde provincie of van een type instelling.

Kosteloos
De Benchmark Archieven is een initiatief van KVAN en wordt mede mogelijk gemaakt door enkele grotere archiefdiensten. Daarom is deelname aan de benchmark in ieder geval de eerstvolgende jaren kosteloos.

Meedoen
Binnenkort ontvangt u op dit e-mailadres een uitnodiging om de Benchmark in te vullen.
U krijgt daarvoor tot **16 januari 2023** de tijd, voldoende om gegevens te verzamelen en in te vullen. U kunt ook collega's toegang geven tot de vragenlijst.

Er is met zorg een lijst met archieven samengesteld die in aanmerking komen om mee te doen aan de Benchmark. Uw archief is ook geselecteerd. Wij horen het graag als u een andere contactpersoon wilt opgeven of wanneer u vindt dat u ten onrechte bent geselecteerd.

Vragen en opmerkingen
De KVAN-werkgroep Benchmark en Kwaliteitsmonitor - bestaande uit vertegenwoordigers van grote en kleinere archieven - heeft deze benchmark de afgelopen jaren voorbereid. Ondanks verschillende rondes van input en feedback is de praktijk de beste test. ABF Research is een gespecialiseerd bureau dat KVAN ondersteunt bij de uitvoering van de Benchmark.
Zijn sommige vragen wellicht onduidelijk of niet te genereren en in te vullen? Ontbreken sommige toelichtingen? Laat het ons weten! Dan verbeteren we samen de Benchmark Archieven.

Gedurende de looptijd van de Benchmark Archieven over 2021 organiseren wij ook enkele online informatiesessies. Houd daarvoor KIA in de gaten. Deze sessies zijn bedoeld om vragen te stellen, opmerkingen te maken, suggesties te doen et cetera.

Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met:
Eveline Santifort (KVAN) via info@kvan.nl.

Voor overige (technische) vragen kunt u contact opnemen met:
Eric Verhoog (ABF Research) via eric.verhoog@abfresearch.nl.